



## ALGEMENE VOORWAARDEN – VISIT Football Cult

### INHOUDSOPGAVE:

Artikel	1	-	Algemeen, toepasselijkheid, bedrijfsgegevens
Artikel	2	-	Overeenkomst
Artikel	3	-	Betaling
Artikel	4	-	Wijzigingen
Artikel	5	-	Indeplaatsstelling
Artikel	6	-	Annulering
Artikel	7	-	Bevestiging voetbalarrangement
Artikel	8	-	Wedstrijdkaarten
Artikel	9	-	Aansprakelijkheid en overmacht
Artikel	10	-	Onvoorziene omstandigheden
Artikel	11	-	Wangedrag
Artikel	12	-	Klachten
Artikel	13	-	Geschillen



## **Artikel 1: Algemeen, toepasselijkheid voorwaarden, bedrijfsgegevens**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met VISIT Football Cult.

Bedrijfsgegevens:

### **VISIT Football Cult**

Witte de Withstraat 3-R

1057 XD AMSTERDAM

**[www.visitfootballcult.nl](http://www.visitfootballcult.nl)**

**[info@visitfootballcult.nl](mailto:info@visitfootballcult.nl)**

KvK Amsterdam: 69129967

BTW nummer: NL145726940B01

Rekeningnummer: NL61 RABO 0321675207

## **Artikel 2: Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de hoofdboeker van het door VISIT Football Cult gedane (online) aanbod. De aanvaarding door de hoofdboeker geschiedt doorgaans via het retour sturen/mailen van de getekende opdrachtbevestiging in de offerte. Bij uitzondering kan een digitaal akkoord via e-mail ook als aanvaarding gelden. Een digitaal akkoord is immers rechtsgeldig.

2.2 Zorgt u ervoor dat u bij de aanvaarding van het aanbod uw persoonsgegevens, en dat van uw reisgenoten, volledig en correct aan VISIT Football Cult doorgeeft. VISIT Football Cult gaat namelijk van de juistheid van de gegevens uit. Indien een boeking naderhand dient te worden aangepast wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens, komen alle ontstane kosten hiervan voor rekening van de hoofdboeker.

2.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u (digitaal) de factuur & bevestiging voor uw voetbalarrangement. U bent gehouden om deze factuur & bevestiging direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hierbij om alle van toepassing zijnde reisonderdelen. Indien de gegevens in de bevestiging niet correct zijn, dient u per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uur contact op te nemen met VISIT Football Cult. VISIT Football Cult is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de gegevens niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van een boeking wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de hoofdboeker.

2.4 VISIT Football Cult gaat de overeenkomst aan onder het voorbehoud dat zij de geboekte onderdelen daadwerkelijk kan reserveren. In dit kader behoudt VISIT Football Cult zich het recht voor om de overeenkomst tot vijf werkdagen na ontvangst van de overeengekomen reissom te annuleren, in welk geval VISIT Football Cult de betaalde reissom binnen 30 dagen na betaling zal terugbetalen.

2.5 Wijzigingen in kosten of heffingen (BTW, luchthaven- of toeristenbelastingen en brandstof toeslagen) kunnen leiden tot prijswijzigingen. VISIT Football Cult behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval de reissom naar boven aan te passen. Na ontvangst van de getekende offerte zal VISIT Football Cult de prijs echter niet meer wijzigen.

2.6 Kennelijke fouten en vergissingen in de door of namens VISIT Football Cult en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden VISIT Football Cult



niet. VISIT Football Cult aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook behoud VISIT Football Cult zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.

### **Artikel 3: Betaling**

De volledige betaling van uw voetbalarrangement dient te geschieden zoals in de factuur staat aangegeven en binnen 5 werkdagen na de ontvangst van deze factuur op de rekening van VISIT Football Cult te zijn bijgeschreven. De betalingstermijn is een fatale termijn; indien niet tijdig is betaald, bent u in verzuim en komen rente en eventueel door VISIT Football Cult te maken kosten in verband met uw verzuim (bijvoorbeeld doordat VISIT Football Cult haar leveranciers wel dient te betalen alsmede incassokosten) volledig voor rekening van de hoofdboeker. Voorkom dit soort vervelende situaties aangezien dit voor beide partijen niet prettig is en dit veel negatieve energie kost.

\* In sommige landen wordt er toeristenbelasting in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de gasten die verblijven in het hotel en worden na verblijf in rekening gebracht en kunnen niet van tevoren worden betaald. Helaas hebben wij geen invloed op deze kosten.

### **Artikel 4: Wijzigingen**

4.1 VISIT Football Cult is niet verantwoordelijk voor het, om welke reden dan ook, niet (kunnen) deelnemen aan de reis en/of het niet (kunnen) bijwonen van het geboekte evenement/de wedstrijd en is niet aansprakelijk voor schade die u hierdoor mogelijk lijdt.

4.2 Indien u niet kunt deelnemen aan de reis en/of de geboekte wedstrijd niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan u zelf te wijten is, bijvoorbeeld door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, door een wijziging van de wedstrijdtijden waarvan u tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal VISIT Football Cult u zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het omboeken van de betreffende reisonderdelen en/of het zoeken naar een alternatief voor de wedstrijd. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zullen echter te allen tijde voor uw eigen rekening en risico komen. De bijkomende kosten dienen binnen 5 dagen te worden voldaan op rekening van VISIT Football Cult, tenzij u afziet van de voetbalreis. Mocht u afziet van de reis zal de oorspronkelijke reissom verschuldigd blijven. U kunt zich tegen deze eventuele extra kosten indekken (verzekeren) middels een samengestelde annuleringsverzekering. U kunt deze afsluiten via uw eigen verzekeraar of wij kunnen u hierin ondersteunen. Wanneer u een dubbelarrangement ( 2 of meerdere voetbalwedstrijden in één weekend ) heeft geboekt en één van beide wedstrijden wordt verplaatst waardoor u niet in staat bent om beide wedstrijden te bezoeken, dan zal VISIT Football Cult samen in overleg met u een andere 2e wedstrijd proberen te zoeken. Indien dit niet mogelijk is, dan blijft u verbonden aan één van beide wedstrijden, het bedrag van het wedstrijdkaartje van de geannuleerde wedstrijd zal dan aan u gecrediteerd worden. Het is helaas niet mogelijk om beide wedstrijden te annuleren.

4.3 VISIT Football Cult is bevoegd om de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, aan u onverwijld meegedeelde omstandigheden. Ook is VISIT Football Cult bevoegd de overeenkomst te wijzigen wegens wichtige, aan u onverwijld meegedeelde omstandigheden, ook al zou u daarvan nadeel van geringe betekenis ondervinden.

4.4 Wederpartij dient zelf na te kijken of de wedstrijd inderdaad op de datum en het tijdstip begint zoals aangegeven door VISIT Football Cult. Onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens dient de wederpartij onverwijld te melden aan VISIT Football Cult. Het wijzigen van speeldata en/of aanvangstijdstip is geen geldige reden van annulering.



Bij aankoop van losse tickets bent u zelf verantwoordelijk voor het op de juiste tijd en plaats aanwezig zijn, ongeacht een eventuele verplaatsing van de wedstrijd.

### **Artikel 5: Indeplaatsstelling**

5.1 Indien u verhinderd bent om aan de reis deel te nemen, kan een ander in uw plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden.

5.2 De voorwaarden voor indeplaatsstelling zijn: a) de ander voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden, b) het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor de indeplaatsstelling nog kunnen worden verricht, c) de voorwaarden van de leverancier(s) van VISIT Football Cult verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling en d) de eventuele kosten die met de indeplaatsstelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door u/de ander te worden voldaan.

### **Artikel 6: Annulering**

Indien u de reis annuleert om welke reden dan ook, blijft u de reissom aan VISIT Football Cult verschuldigd. Mocht een wedstrijd door een wedstrijdverplaatsing, afgelasting geen doorgang vinden en heeft u de eerder genoemde verzekeringen afgesloten, dan kunt u contact opnemen met uw eigen verzekeringsmaatschappij. U kunt dan in aanmerking komen voor volledige vergoeding van de kosten "mits hiervoor de geldende toeslagpremie is berekend en voldaan".

VISIT Football Cult geeft geen restitutie op onderdelen van de reis die niet meer kunnen worden geannuleerd en/of reeds betaald en voldaan zijn.

### **Artikel 7: Bevestiging voetbalarrangement**

7.1 Na de ontvangen betaling zullen wij het arrangement binnen 5 werkdagen bevestigen. In deze bevestiging staan alle onderdelen zoals overeengekomen nogmaals beschreven.

Tegenwoordig gaat alles digitaal dus u ontvangt enkel deze bevestiging als bewijs van de boeking.

7.2 U bent gehouden om de door VISIT Football Cult verstrekte bevestiging van het arrangement direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Indien de bevestigde onderdelen niet correct zijn, dient u per omgaande contact op te nemen met VISIT Football Cult. VISIT Football Cult is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de boeking niet correct is. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de boeking wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.

7.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs, visa en eventuele documenten op gezondheidsgebied. Informatie hierover zult u zelf bij de aangewezen autoriteiten moeten inwinnen. VISIT Football Cult is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien u niet beschikt over juiste en geldige grens- en reisdocumenten.

7.4 Alle arrangementen zijn exclusief annulerings- en/of reisverzekering. We raden u aan om zelf een annuleringsverzekering en/of reisverzekering af te sluiten. Daar het merendeel van de klanten gebruikt maakt van een doorlopende reis- en annuleringsverzekering is dit niet opgenomen in de reissom.

7.5 Al onze arrangementen zijn exclusief (zonder) transfers van en naar treinstation/ luchthaven of stadion, hier dient u zelf zorg voor te dragen.



## **Artikel 8: Wedstrijdkaarten**

De wedstrijdkaarten worden:

- 1) Aangetekend verstuurd naar het privéadres van de hoofdboeker of,
- 2) De kaartjes worden voor of op de wedstrijddag bezorgd in uw hotel of,
- 3) Zijn (kosteloos) af te halen bij het stadion op vertoon van een afhaalbericht en legitimatie

Indien toegangskaarten voor een door VISIT Football Cult geboekt evenement bestaan uit elektronisch opgewaardeerde clubcards, dienen deze na afloop van de reisperiode per omgaande door wederpartij (aangetekend) te worden geretourneerd. Bij verlies of niet retourneren van clubcards zullen de kosten, eventueel aangevuld met geleden schade en rente, worden doorberekend aan de wederpartij.

Als het om E-tickets gaat, sturen wij deze voor vertrek digitaal naar het bij ons bekende en opgegeven emailadres.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht**

9.1 VISIT Football Cult verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die u op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. U dient zelf alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden van VISIT Football Cult en de door haar ingeschakelde hulppersonen en leveranciers na te leven.

9.2 VISIT Football Cult aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadeclaims van welke aard dan ook indien:

A) de tekortkoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming toe te rekenen is aan u zelf; of
- de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die VISIT Football Cult of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming te wijten is aan overmacht, zijnde abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden;

B) u uw schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering en/of ziektekostenverzekering of indien u via een andere weg reeds schadeloos bent gesteld;

C) en voor zover een verdrag of wet de aansprakelijkheid uitsluit of beperkt.

9.3 VISIT Football Cult is verder niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, letsel of ongeval, opgelopen door of toegebracht aan de wederpartij. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade, die ontstaat door het gebruik maken van enige tijdens de reis gebruikte accommodatie of transportmiddelen. VISIT Football Cult is evenmin aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door ongeoorloofd of onwettelijk gedrag van de deelnemer tijdens de reisperiode.



9.4 VISIT Football Cult maakt doorgaans gebruik van reizen per vliegtuig. Voor vertragingen, stakingen, ingelaste tussenlandingen, vluchtwijzigingen van een vlucht en de gevolgen daarvan kan VISIT Football Cult niet aansprakelijk worden gesteld. Voor annuleringen van vluchten als gevolg van terroristische aanslagen, weersomstandigheden, natuurrampen, faillissementen van luchtvaartmaatschappijen of andere vormen van overmacht kan VISIT Football Cult in zijn geheel niet aansprakelijk worden gesteld.

9.5 VISIT Football Cult accepteert geen aansprakelijkheid voor overige gevolgen van het missen van uw vlucht en het verlies of diefstal van uw (voetbal)kaarten.

#### **Artikel 10: Onvoorziene omstandigheden**

10.1 VISIT Football Cult is gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden, overigens zonder dat VISIT Football Cult daarmee tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden is, indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen zoals dreiging van oorlog, (werk)stakingen, sabotage, afgelasting of verplaatsing van de speeldatum, uitsluitingen, storingen, verkeersproblematiek, bijzondere weersomstandigheden, een gebrek aan transportmiddelen, tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door een of meer derden die uitvoering geven aan de geboekte reis, straf toekenning door een nationale voetbalbond, de UEFA of FIFA waardoor gespeeld zal worden zonder publiek of enige andere omstandigheid, welke omstandigheden de nakoming van de overeenkomst op dermate wijzen verzwaren of bemoeilijken, dat in redelijkheid niet meer van VISIT Football Cult kan worden verwacht dat zij (verdere) uitvoering geeft aan de overeenkomst.

10.2 In geval VISIT Football Cult de overeenkomst met de wederpartij ontbindt op grond van lid 9.1 van dit artikel, vindt slechts restitutie van het reeds betaalde boekingsbedrag plaats voor zover VISIT Football Cult de boeking kan annuleren en na aftrek van de verschuldigde annuleringkosten.

#### **Artikel 11: Wangedrag**

VISIT Football Cult is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie en dronkenschap, veroorzaakt door de wederpartij. Als u wordt geweigerd of verwijderd uit het vliegtuig, hotel of stadion als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, stewards of crew is dat voor eigen rekening van de wederpartij. VISIT Football Cult verleent in deze gevallen geen restitutie aan de wederpartij.

#### **Artikel 12: Klachten**

12.1 VISIT Football Cult doet er alles aan om wederpartij zo goed mogelijk van dienst te zijn en zijn reis goed te laten verlopen. Mocht wederpartij desondanks problemen ondervinden en/of een klacht hebben, dan dient hij direct contact met ons op te nemen. Mocht het probleem zich voordoen tijdens de reisperiode, dan dient wederpartij direct met het door VISIT Football Cult in de reisbescheiden verstrekte noodnummer contact op te nemen. Waar mogelijk tracht VISIT Football Cult het probleem op dat moment direct op te lossen. Indien deze stappen niet worden ondernomen, kan VISIT Football Cult niet aansprakelijk worden gesteld voor de door de wederpartij geleden schade en extra kosten, voortkomend uit het onderwerp van de klacht en/of probleem.

12.2 Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 9.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen.



### **Artikel 13: Geschillen**

Op alle geschillen tussen u en VISIT Football Cult is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Amsterdam, 1 juli 2017



**VISIT Football Cult**